

Tisková zpráva:

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR vydává Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR

Tábor 17. 8. 2015

V poslední době se v médiích často objevují příklady špatné praxe v pobytových zařízeních poskytujících sociální služby seniorům, a to zejména v souvislosti s tzv. neregistrovanými poskytovateli sociálních služeb, jejichž stejným jmenovatelem jsou vysoké úhrady a často velmi nízká kvalita poskytovaných služeb.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, jako největší profesní sdružení v sociálních službách, proto vydává **DOPORUČENÝ STANDARD kvality poskytovaných služeb v domovech pro seniory v ČR.**

Doporučený standard kvality vznikl na základě **dvouleté práce týmu odborníků**, jejichž cílem bylo vytvořit standard z pohledu uživatele služby, tj. seniora. Doporučený standard je rozdělen do **pěti oblastí: ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče**, přičemž a celkově obsahuje devadesát dva kritérií. Jednotlivá kritéria byla ověřována u více než dvou stovek seniorů v šesti krajích ČR.

Doporučený standard myslí i **na detaily a jednotlivosti jako např.** vybavení pokoje, možnosti regulace teploty na pokoji, možnosti zastínění denního světla, ale i velikost pokoje a všech ostatních místností. Důraz je kladen také na možnost výběru z více druhů jídla, kulturu stolování, volnočasové aktivity, ale i na oblast partnerství, tzn. individuální přístup, komunikaci a respektování všech potřeb seniorů. Doporučený standard obsahuje mimo jiné v oblasti péče terapeutické aktivity, rehabilitaci, ale i někdy oblasti opomíjené, jako je prevence pádů, podvýživy či dehydratace seniorů.

Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR je prvním a jedinečným materiálem tohoto druhu v České republice, který má plnit několik cílů:

- pomoci seniorům a rodinným příslušníkům ve výběru kvalitních domovů pro seniory, ukázat co mají od kvalitního zařízení očekávat a požadovat;
- motivovat personál a celkově zvyšovat kvalitu služeb i vybavení v domovech pro seniory;
- stanovovat neformální hranici „kvalitních a nekvalitních“ domovů pro seniory v ČR.

„Ačkoliv v posledních deseti letech došlo k výraznému zvýšení kvality poskytovaných služeb v domovech pro seniory, a celá řada z nich je naprosto srovnatelná s obdobnými zařízeními v západní Evropě, stále je co zlepšovat a čemu se učit. Často jde i o malé detaily, změny a nápady, které mnohdy nestojí ani moc peněz, ale vedou ke zvýšení komfortu i kvality života seniorů. Doporučený standard kvality je pomůckou zejména pro seniory a jejich blízké k rozpoznání běžného standardu a toho, co mají od každého domova pro seniory očekávat“ uvádí prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Jiří Horecký.

Doporučený standard je zdarma přístupný veřejnosti, a to i v elektronické podobě na: http://www.apsscr.cz/files/files/Doporu%C4%8Den%C3%BD%20standard_FINAL.pdf.

Mgr. Veronika Hotová
PR specialista APSS ČR
sefredaktor@apsscr.cz, tel. 607 056 221